**Отчет по самостоятельной работе №1**

**по дисциплине МДК 01.02 “Инструментальные средства разработки программного обеспечения”.**

Выполнил: студент

Группы 319

Суворова Анастасия Викторовна

Дата\_27.09.2024

**Цель работы**

Разработать бизнес-ситуацию и предложить способы ее автоматизации.

**Основная структура задания**

1) Розничная торговля

2) Обработка заказов

3) Проверка наличия товаров на складе;

Формирование заказа и его отправка в бухгалтерию для обработки;

Уведомление клиента о статусе заказа.

4) Долгое время обработки заказа

Ошибки в связи с ручным вводом

Отсутствие информации о заказе клиента

Неверное распределение ресурсов

5) Внедрение системы управления заказами для сокращения времени обработки

Использование чат-ботов для автоматической обработки заказов

Система уведомлений для информирования клиентов о статусе заказа

6) Снижение времени обработки заказов

Снижение числа ошибок

Повышение уровня обслуживания клиентов

**Выводы работы**

Автоматизация процесса обработки заказов в розничной торговле гарантирует более высокий уровень обслуживания клиентов, сокращает время обработки, снижает вероятность ошибок и улучшает эффективность работы персонала, что в итоге особенно важно в условиях высокой конкуренции на рынке.